

TelefonSeelsorge sucht neue Mitarbeiter

Für den nächsten Ausbildungskurs sind noch Plätze frei. Der Start ist am 13. Januar 2018 in Munster.

„Anderen helfen“ geht in der Telefonseelsorge nicht ohne Ausbildung. Wer am Telefon Dienst tun möchte, muss ein hohes Maß an Kontaktfähigkeit mitbringen, um mit fremden Menschen ins Gespräch zu kommen. Deshalb erhalten die Bewerber für die Beratungstätigkeit am Telefon eine fundierte Ausbildung. Sie dauert ein Jahr und ist kostenlos.

Beim Dienst in der TelefonSeelsorge müssen die Mitarbeiter auch mit schwierigen Gesprächssituationen umgehen können: Die Beratung umfasst persönliche Krisen wie Trauer und Tod, Suizid, Krankheit, psychische Probleme und Beziehungsdramen ebenso wie Langeweile und Scherze von Anrufern. Die Ehrenamtlichen in der TelefonSeelsorge müssen dafür nicht nur belastbar, geduldig und einfühlsam sein, sondern auch eine kräftige Portion Frustrationstoleranz und Humor haben.

Das Engagement der ehrenamtlichen Mitarbeiter wird gestützt durch gute Zusammenarbeit untereinander und durch den Dank, den viele Anrufer den Beratern am Telefon aussprechen.

Ehrenamtliche Mitarbeit in der TelefonSeelsorge ist eine anspruchsvolle Aufgabe. Für andere, aber auch für sich selbst. Viele Ehrenamtliche berichten, dass die Ausbildung gerade auch für sie persönlich ein großer Gewinn war.

Nur durch das Engagement ehrenamtlicher Mitarbeiter gelingt es, Tag und Nacht für Gespräche zur Verfügung zu stehen. Nach der Ausbildung leistet jede und jeder mindestens drei Jahre lang monatlich 12 Stunden Dienste am Telefon, wobei 4 Stunden Nachtdienst darin enthalten sind. Durch regelmäßige Supervision und Fortbildung werden die Ehrenamtlichen intensiv begleitet.

Der Ausbildungskurs umfasst vier Schwerpunkte:

- Selbsterfahrung
- Gesprächsführung
- Sachinformation
- Hospitationsphasen am Telefon

Wer sich für die ehrenamtliche Arbeit in der TelefonSeelsorge interessiert oder Fragen hat, kann sich gerne auf unserer Homepage www.Telefonseelsorge-Soltau.de vorab informieren oder sich an uns wenden und Bewerbungsunterlagen anfordern:

Leiter: Pastor Matthias Wittkämper

Büro: Beate Hüners

Tel. 05192 / 7550

Telefonseelsorge.soltau@evlka.de

www.Telefonseelsorge-Soltau.de

Telefonseelsorge Soltau

Postfach 11 18

29623 Munster

Nach Eingang der Bewerbung gibt es Informationen über das weitere Verfahren.

Matthias Wittkämper